

OGGETTO: Specifiche dell'iniziativa AIUTIAMO CHI AIUTA

In questo momento di difficoltà collettiva vogliamo unirvi agli sforzi del Paese per affrontare e superare questa emergenza fornendo il nostro sostegno. Per contribuire in maniera significativa mettiamo a disposizione GRATUITAMENTE la nostra tecnologia.

"AIUTIAMO CHI AIUTA"

È la nostra iniziativa con la quale diamo la possibilità a tutti i Comitati di Croce Rossa e associazioni di volontariato di utilizzare gratuitamente, fino al termine del periodo di emergenza, la nostra piattaforma web per la Gestione dei Turni.

CARATTERISTICHE INIZIATIVA e CONTRATTO DI ASSISTENZA/AGGIORNAMENTO:

- ✓ Iniziativa valida per richieste effettuate entro il 31/05/2020
- ✓ Utilizzo del nostro software in Cloud da PC, Tablet e Smartphone
- ✓ Nessun limite di accessi
- ✓ Nessun limite di utenti
- ✓ Importazione Anagrafica Volontari (*da file XLS Gaia*)
- ✓ Configurazione tabellone turni "Standard" simile agli esempi riportati
Formazione ed avviamento in tele-assistenza (*fino ad un massimo di 2 ore*)
- ✓ Canone (*Anagrafica volontari + modulo Turni*) Gratuito fino al 31/12/2020
- ✓ Nessun obbligo di rinnovo
- ✓ Assistenza operativa tramite Email

Data

Per accettazione (timbro e firma)

Esempio 1

| 24 Mar | | MATTINA | POMERIGGIO | NOTTE |
|----------------|--|--|--|--|
| Martedì | | | | |
| Pianificati | | | | |
| Assistenze | | | | |
| Ordinari | <input type="checkbox"/> AU [redacted] | <input type="checkbox"/> AU [redacted] | <input type="checkbox"/> AU [redacted] | <input checked="" type="checkbox"/> AU [redacted] D 24 |
| Varie | <input type="checkbox"/> AU [redacted] Covid | <input type="checkbox"/> AU [redacted] Covid | | <input checked="" type="checkbox"/> [redacted] F 24 |
| Formazione | <input type="checkbox"/> AU [redacted] | <input type="checkbox"/> AU [redacted] | | <input checked="" type="checkbox"/> AU [redacted] COVID |
| Visite medi... | <input type="checkbox"/> ASN [redacted] INT | <input type="checkbox"/> ASN [redacted] | | <input checked="" type="checkbox"/> B1 [redacted] D 24 |
| SAP | <input type="checkbox"/> B1 [redacted] F 14 | <input type="checkbox"/> B1 [redacted] | | <input checked="" type="checkbox"/> B1 [redacted] F 24 |
| Distr.Alim | <input type="checkbox"/> B1 [redacted] | <input type="checkbox"/> B1 [redacted] | | <input checked="" type="checkbox"/> B2 [redacted] F 24 - P |
| AssoCuoRE | <input type="checkbox"/> B1 [redacted] | <input type="checkbox"/> B1 [redacted] | | <input checked="" type="checkbox"/> B2 [redacted] D 24 |
| Att.Covid | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] 39 - Covid | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] P | | <input checked="" type="checkbox"/> B2 [redacted] COVID |
| NUM MEZZI | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] P | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] 39 - Covid | | <input checked="" type="checkbox"/> BSN [redacted] TEL F24 |
| EQUIPAGGI | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] P | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] P | | <input checked="" type="checkbox"/> BSN [redacted] Tel D24 |
| | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | | <input checked="" type="checkbox"/> AAI [redacted] |
| | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | | |
| | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | | |
| | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | <input type="checkbox"/> B2 [redacted] | | |
| | <input type="checkbox"/> BSN [redacted] INT | <input type="checkbox"/> BSN [redacted] INT | | |
| | <input type="checkbox"/> BSN [redacted] TEL F12.30 | <input type="checkbox"/> BSN [redacted] TEL D12.30 | | |
| | <input type="checkbox"/> AAI [redacted] F 14 | <input type="checkbox"/> AAI [redacted] D 14 | | |

Esempio 2

| 24 Mar | | NOTTE 00-07 | MATTINA 07-14 | POMERIGGIO 14-20 | SERA 20-24 |
|----------------|--|--|--|--|------------|
| Martedì | | | | | |
| 118 | | | | | |
| Centralino | | EME 00 07 | EME 07 14 CR1044 CR12174E | EME 14 20 | EME 20 24 |
| Trasporti | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | |
| Rep Trasporti | <input type="checkbox"/> CE [redacted] | <input type="checkbox"/> CE [redacted] | <input type="checkbox"/> CE [redacted] | <input type="checkbox"/> CE [redacted] | |
| CSE | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | |
| Assistenza | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | |
| Formazione | COVID-PS-TENGE 00-07 | COVID-PS-TENGE 07-14 CR1044 CR1063MD | COVID-PS-TENGE 14-20 | COVID-PS-TENGE 20-24 | |
| Varie | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | |
| Amb. II.VV. | | | | | |
| NUM MEZZI | | | | | |
| EQUIPAGGI | | | | | |

| 25 Mar | | Notte 00-07 | Mattina 07-14 | Pomeriggio 14-20 | Sera 20-24 |
|------------------|---|--|--|--|------------|
| Mercoledì | | | | | |
| 118 | | | | | |
| Centralino | | EME 00 07 | EME 07 14 | EME 14 20 | EME 20 24 |
| Trasporti | <input type="checkbox"/> AE [redacted] Pres alle 10 | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | |
| Rep Trasporti | <input type="checkbox"/> CE [redacted] Pres alle 20 | <input type="checkbox"/> CE [redacted] | <input type="checkbox"/> CE [redacted] | <input type="checkbox"/> CE [redacted] | |
| CSE | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | <input type="checkbox"/> SC [redacted] | |
| Assistenza | <input type="checkbox"/> AT [redacted] Note 13 | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | |
| Formazione | COVID-PS-TENGE 00-07 | COVID-PS-TENGE 07-14 | COVID-PS-TENGE 14-20 | COVID-PS-TENGE 20-24 | |
| Varie | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | <input type="checkbox"/> AT [redacted] | |
| Amb. II.VV. | | | | | |
| NUM MEZZI | | | | | |
| EQUIPAGGI | | | | | |

Esempio 3

| 24 Mar | | MATTINA | POMERIGGIO | NOTTE |
|----------------|--------------------|--|--|--|
| Martedì | | | | |
| Pianificati | | | | |
| Assistenze | | | | |
| Ordinari | 118 Covid-19 08-14 | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] |
| Varie | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> CE [redacted] |
| Formazione | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |
| Reperibilità | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |
| Clown | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |
| OSG | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |

| 25 Mar | | MATTINA | POMERIGGIO | NOTTE |
|------------------|--------------------|--|--|--|
| Mercoledì | | | | |
| Pianificati | | | | |
| Assistenze | | | | |
| Ordinari | 118 Covid-19 08-14 | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] | <input type="checkbox"/> AE [redacted] |
| Varie | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> CE [redacted] |
| Formazione | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |
| Reperibilità | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |
| Clown | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |
| OSG | | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] | <input type="checkbox"/> SO [redacted] |

PREMESSA: Con riferimento alla Richiesta di Fornitura di Prodotti acclusa, in cui si intende per *Fornitore* la OS Software Srl unipersonale, con sede legale in Via Pertini, 12/A - Parma, e per *Cliente* il sottoscrittore della richiesta, valgono le seguenti:

CONDIZIONI GENERALI

1 - LICENZA D'USO e SERVIZIO HOSTING - Il Fornitore fornisce il software in licenza d'uso al Cliente; viene, inoltre, fornito il servizio di HOSTING. Il servizio prevede l'accesso ai nostri server (dedicati) per il numero di utenti previsti nel contratto, l'utilizzo del prodotto in tutte le sue funzioni fino al pagamento del canone, l'assistenza telefonica (ove prevista) e gli aggiornamenti. Il Cliente non potrà vantare sul software alcun diritto di autore o di sfruttamento economico; egli potrà soltanto utilizzare il software per le esigenze connesse alla propria attività per il tempo di attivazione del contratto.

2 - OBBLIGHI DEL FORNITORE - Il Fornitore garantisce la riservatezza e la sicurezza dei dati del cliente, impegnandosi ad effettuare backup giornalieri e ad intraprendere tutte le precauzioni per la salvaguardia degli stessi. Il Fornitore non assume responsabilità per possibili interruzioni del servizio causate da eventi accidentali, avendo comunque predisposto le dovute misure per garantire la continuità, quali linee ADSL di backup e gruppi di continuità e generatori per l'alimentazione delle proprie apparecchiature.

Il software viene gestito in cloud ed il Fornitore garantisce che il servizio di hosting viene eseguito in paesi europei.

Il Cliente dovrà predisporre e mantenere autonomamente la connessione internet.

3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - Il servizio dà diritto al Cliente di utilizzare il software, di godere del servizio di hosting, nonché degli aggiornamenti, implementazioni e correzioni funzionali apportate al software nel periodo di efficacia contrattuale. Il Fornitore si impegna a rilevare le segnalazioni di funzionamenti difformi e a gestirle a proprio insindacabile giudizio. Il Fornitore produce aggiornamenti al software in conseguenza di provvedimenti o modifiche normative pertinenti o al fine di migliorarne ed accrescerne la funzionalità, in base a proprie insindacabili valutazioni di priorità ed opportunità. Il servizio di manutenzione è gestito con la fornitura dei nuovi rilasci dei programmi o correzioni, resi disponibili sul sito web.

Il servizio di assistenza consente al Cliente di ottenere, in via telefonica o in collegamento telematico, informazioni, delucidazioni e chiarimenti, per il corretto utilizzo del prodotto e per la correzione di eventuali errori; è esclusa qualsiasi attività di addestramento all'utilizzo delle funzioni del prodotto. Il servizio di assistenza telefonica è disponibile, salvo diverse specificazioni, nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, nelle ore 9.00÷12 e 14.30÷17.30.

Il Cliente avrà diritto all'intervento del fornitore anche presso la propria sede con un addebito pari alla durata effettiva della prestazione maggiorata del tempo di viaggio (A/R) come diritto di chiamata. Il Cliente potrà richiedere un intervento di Tele-assistenza per attività e consulenze con un addebito pari alla durata effettiva della prestazione arrotondate ai 15 minuti per eccesso. I tempi e gli orari della Tele-assistenza verranno decisi di comune accordo. I tempi di assistenza verranno scalati dall'eventuale monte ore incluso nell'offerta.

4 - CANONE E DURATA - Il contratto ha durata fino al 31/12/2020.

Eventuali servizi di analisi, programmazione, attività sistemistica, addestramento, impianto ed attivazione di tecnologie informatiche, elaborazione dati, consulenza informatica ed organizzativa saranno fatturati a tariffa a tempo (oraria o giornaliera) o a prestazione. La fatturazione, ove non diversamente specificato, verrà effettuata con riepilogo mensile per servizi a tempo, o ad avanzamento lavori ed a completamento per i servizi a prestazione.

5 - RESPONSABILITÀ - Il Fornitore sarà responsabile solo per eventuali danni diretti causati al Cliente e comunque solo fino ad un ammontare pari ai corrispettivi percepiti dal Fornitore nei 24 mesi precedenti al fatto che ha originato il danno.

Per quanto non espressamente stabilito si rimanda alle norme del Codice Civile applicabili in materia.

6 - DATA PROTECTION - Con riferimento agli obblighi in materia di trattamento dati previsti dalle vigenti normative nazionali ed europee, il Cliente sarà Titolare del trattamento di tutti i dati che verranno inseriti nella piattaforma software concessa in Licenza d'uso. Il Cliente, pertanto, sarà onerato della responsabilità di adempiere alle prescrizioni in materia di protezione dei dati e, in particolare, all'obbligo di informare il soggetto interessato e di ottenere il consenso dello stesso al trattamento dei dati e all'obbligo di attivare ogni misura di sicurezza adeguata rispetto alle modalità e alla tipologia dei trattamenti, ivi comprese la regolamentazione degli accessi degli incaricati e le comunicazioni e notificazioni di eventuali violazioni dei dati.

Il software è stato progettato e creato dal Fornitore con modalità tali da ridurre al minimo il numero e la tipologia dei dati trattati, sulla base delle reali finalità del trattamento, che sono connesse alle esigenze di gestione del servizio di soccorso, ivi comprese le anagrafiche dei soci, dei volontari e il loro livello di formazione, la tipologia dei trasporti, dei viaggi e servizi, i turni di servizio, i mezzi e le attrezzature utilizzati. Nel software non è contemplata la possibilità di inserire dati sanitari, genetici, biometrici, attinenti la vita sessuale, gli orientamenti religiosi, sindacali e comunque particolari categorie di dati che comportino rischi per i diritti e le libertà degli interessati, fatta eccezione per la registrazione delle vaccinazioni e del gruppo sanguigno dei volontari/soci/personale. Nel caso in cui il Cliente rappresenti la possibilità di sviluppare implementazioni del software, il Fornitore si impegna a progettare e realizzare le implementazioni riducendo il trattamento dati al minimo indispensabile, secondo la finalità perseguita. Qualora vengano richieste dal Cliente implementazioni di dati sensibili/biometrici e/o genetici, il Fornitore prevedrà la criptazione dei dati stessi; il Cliente assume ogni responsabilità giuridica in ordine alla decisione sulla necessità di trattare tali dati in relazione alle finalità dallo stesso perseguitate.

Il Software è stato progettato e creato dal Fornitore per essere accessibile con diversi livelli di autorizzazione. Il Cliente assume la responsabilità di legittimare e formare i propri incaricati al trattamento e di comunicare i nominativi, chiedendo di attivare gli accessi; il Fornitore fornirà gli accessi a seconda delle richieste del Cliente. La necessità di disattivare gli accessi dovrà essere segnalata dal Cliente.

7 - FORO COMPETENTE - Per qualsiasi controversia sarà territorialmente competente il Foro di Modena.

Li _____ Data _____ Timbro e firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente la clausola di cui ai punti: 4 - Canone e durata; 5- Responsabilità; 7 - Foro competente.

Li _____ Data _____ Timbro e firma _____