



POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La presente Politica della Sicurezza delle Informazioni rappresenta un indirizzo strategico fondamentale e prioritario per Mambu S.r.l., in considerazione delle caratteristiche dei servizi offerti ai propri clienti e del valore delle informazioni trattate nell'ambito delle proprie attività.

Mambu S.r.l., con l'obiettivo di garantire la sicurezza delle informazioni e in conformità ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022 e alla normativa applicabile, ha implementato e si impegna a mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

La Gestione della Sicurezza delle Informazioni è finalizzata alla protezione del patrimonio informativo di Mambu S.r.l. e delle informazioni affidate dai clienti nell'ambito dell'erogazione dei servizi, preservandone riservatezza, integrità e disponibilità. Particolare attenzione è rivolta alle informazioni e ai dati personali trattati attraverso il software per la gestione dei trasporti sanitari. I dati gestiti attraverso i servizi sono memorizzati, secondo l'architettura e le configurazioni adottate, su infrastrutture cloud messe a disposizione da fornitori terzi. Mambu S.r.l. governa i rischi connessi a tali servizi attraverso la selezione, valutazione, qualificazione e monitoraggio dei fornitori e l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

Mambu S.r.l. adotta un approccio Security by Design, integrando i requisiti di sicurezza nella progettazione, sviluppo, gestione, manutenzione ed evoluzione del software, dei sistemi e dei servizi. La sicurezza delle informazioni è perseguita secondo un approccio basato sull'identificazione, valutazione e trattamento dei rischi, con l'adozione di misure proporzionate alla natura e alla criticità delle informazioni e degli asset coinvolti.

La politica per la sicurezza delle informazioni si applica a tutto il personale interno e alle terze parti che collaborano con Mambu S.r.l. e che, nell'ambito delle proprie attività, possono accedere alle informazioni, ai sistemi, alle infrastrutture o ai servizi utilizzati per la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con Mambu S.r.l. si impegnano a rispettare i seguenti principi:

1. **Riservatezza:** garantire che le informazioni siano accessibili solamente ai soggetti e ai processi debitamente autorizzati e che non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate;
2. **Integrità:** preservare la correttezza, completezza e consistenza delle informazioni, prevenendo modifiche, cancellazioni o alterazioni non autorizzate, accidentali o conseguenti a errori e malfunzionamenti;
3. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e ai servizi necessari quando richiesto, secondo livelli di disponibilità definiti in relazione alle esigenze e ai rischi individuati;
4. **Controllo degli accessi:** assicurare che l'accesso alle informazioni, ai sistemi e alle infrastrutture avvenga esclusivamente da parte di soggetti autorizzati, secondo ruoli, responsabilità e privilegi definiti;
5. **Autenticità:** garantire l'affidabilità dell'identità degli utenti, delle informazioni e delle comunicazioni, prevenendo utilizzi o accessi non riconducibili a soggetti autorizzati;
6. **Protezione dei dati personali:** assicurare che i dati personali siano trattati e protetti nel rispetto della normativa applicabile, degli obblighi contrattuali e dei principi di sicurezza delle informazioni.



POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Mambu S.r.l. garantisce nell'erogazione dei propri servizi:

- l'adozione di livelli di sicurezza coerenti con i rischi identificati e con gli obiettivi definiti nell'ambito del SGSI;
- il rispetto delle normative vigenti, degli obblighi contrattuali e degli impegni assunti in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali;
- la selezione, valutazione e monitoraggio di fornitori e terze parti affidabili, con particolare attenzione ai fornitori di servizi cloud, infrastrutturali e tecnologici che possono influire sulla sicurezza delle informazioni;
- la protezione delle informazioni proprie dell'organizzazione e di quelle affidate dai clienti, nel rispetto dei ruoli, delle responsabilità e degli obblighi definiti dalla normativa e dai rapporti contrattuali;
- l'adozione di misure per prevenire, rilevare, segnalare, valutare e gestire gli incidenti di sicurezza delle informazioni, minimizzandone gli effetti sull'organizzazione, sui clienti e sui servizi;
- l'adozione di adeguate misure di backup, business continuity e disaster recovery, proporzionate ai rischi e alle esigenze aziendali, per assicurare la continuità e il tempestivo ripristino dei servizi e delle informazioni;
- l'esecuzione periodica di attività di vulnerability assessment e penetration testing sugli applicativi, sulle infrastrutture e sui servizi, secondo criteri definiti in relazione ai rischi, al fine di individuare e trattare tempestivamente eventuali vulnerabilità;
- la formazione e sensibilizzazione del personale e delle terze parti sui principi e sulle responsabilità connesse alla sicurezza delle informazioni.

La presente politica della sicurezza delle informazioni garantisce che:

1. l'organizzazione abbia conoscenza delle informazioni e degli asset rilevanti, ne valuti la criticità e i rischi associati e adotti adeguati livelli di protezione;
2. l'accesso alle informazioni e ai sistemi avvenga in modo sicuro, prevenendo trattamenti, utilizzi o accessi non autorizzati;
3. l'organizzazione e le terze parti coinvolte nell'erogazione dei servizi adottino procedure e misure volte al rispetto degli adeguati livelli di sicurezza e degli obblighi contrattuali;
4. siano chiaramente definite le responsabilità delle persone e delle terze parti coinvolte nella gestione delle informazioni e che tali soggetti siano consapevoli dei propri obblighi in materia di sicurezza;
5. anomalie, eventi e incidenti aventi ripercussioni sulla sicurezza delle informazioni siano tempestivamente riconosciuti, comunicati e gestiti attraverso adeguati sistemi di prevenzione, risposta, contenimento e ripristino;
6. l'accesso alla sede e agli ambienti aziendali avvenga secondo criteri di autorizzazione e controllo adeguati alla protezione delle aree e degli asset presenti;
7. siano rispettati i requisiti di legge, regolamentari e contrattuali applicabili e gli impegni di sicurezza assunti nei confronti dei clienti e delle terze parti;
8. siano adottate misure idonee a mantenere la disponibilità dei servizi e a consentire il ripristino delle informazioni e dei sistemi a seguito di eventi incidentali;
9. il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali;
10. siano definiti, monitorati e periodicamente riesaminati obiettivi per la sicurezza delle informazioni, coerenti con il contesto dell'organizzazione, i rischi identificati e gli indirizzi strategici della Direzione.



POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione di Mambu S.r.l. è fortemente impegnata a responsabilizzare tutte le persone coinvolte nelle attività aziendali e a mettere a disposizione le risorse necessarie per il funzionamento e il miglioramento continuo del SGSI. Questo impegno si traduce:

- nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli obblighi contrattuali applicabili;
- nella protezione delle informazioni, dei sistemi e delle infrastrutture utilizzati nell'erogazione dei servizi;
- nella gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e nella prevenzione e gestione degli incidenti;
- nella formazione, informazione e sensibilizzazione delle persone che operano per conto dell'organizzazione;
- nella protezione dei mezzi e degli asset messi a disposizione e nel loro corretto utilizzo;
- nella riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni e nella salvaguardia della proprietà intellettuale;
- nell'adozione di misure di prevenzione e miglioramento della sicurezza dei processi, dei prodotti e dei servizi.

La Politica della Sicurezza delle Informazioni viene periodicamente riesaminata e aggiornata per assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia ed è comunicata alle persone che operano per conto dell'organizzazione e resa disponibile alle pertinenti parti interessate, anche attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale.

Reggio Emilia, 24 Agosto 2026

MAMBU srl

LA DIREZIONE

**Firmato digitalmente da:
Picciati Francesco
Data: 24/08/2026 11:22:30**